

CURSO DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO EXTRAJUDICIAL

Justificativa:

A necessidade da ampliação das portas de ofertas do Curso de Formação em Mediação Extrajudicial tem por propósito fornecer embasamento teórico e prático para os profissionais que pretendem atuar como facilitadores, seja como mediador ou conciliador, aplicando técnicas para promover a gestão das diferenças de percepção, interpretação e escuta para uma comunicação clara e eficaz entre as partes envolvidas em um conflito, direcionando a uma resolução pacífica e satisfatória.

Objetivos:

Objetivo Geral

O curso tem por objetivo capacitar os participantes para atuação como conciliadores e mediadores extrajudiciais, com aprofundamento na temática, em consonância com a Resolução nº 125/2010 e normas posteriores do CNJ, Lei 13.105/2015, Lei nº 13.140/2015 e enunciados sobre o tema. Dessa forma haverá um aprendizado do facilitador para aproximar as partes em conflito e auxiliar a solucionar de forma cooperativa, colaborativa e dialogada o seu problema.

Objetivos Específicos

- Apresentar e dialogar sobre os principais conceitos, fundamentos e práticas dos meios adequados de solução de conflito;
- Aprimorar as técnicas utilizadas para desenvolver a expertise de cooperação;
- Capacitar os facilitadores para atuação eficaz na comunicação e negociação;
- Desenvolver a compreensão sobre os elementos que permitem entender e transformar a realidade em cada conflito;
- Capacitar os facilitadores para se tornarem capazes de formular estratégias e ações inovadoras baseadas no conhecimento das ferramentas da mediação e conciliação.

Ementa:

DISCIPLINAS/EMENTAS

1. Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos.

Legislação brasileira.
Resolução CNJ 125/2010.
Novo Código de Processo Civil
Lei de Mediação.
Enunciados

2. A Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos Objetivos: acesso à justiça, mudança de mentalidade, qualidade do serviço de conciliadores e mediadores.

Estruturação - CNJ,
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Cejusc.
A audiência de conciliação e mediação do novo Código de Processo Civil.
Capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores.

3. Cultura da Paz e Métodos de Solução de Conflitos.

Panorama nacional e internacional.
Autocomposição e Heterocomposição.
Prisma (ou espectro) de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial e extrajudicial, processos híbridos.

4. Teoria da Comunicação/Teoria dos Jogos.

Axiomas da comunicação.
Comunicação verbal e não verbal.
Escuta ativa.
Comunicação nas pautas de interação e no estudo do interrelacionamento humano: aspectos sociológicos e aspectos psicológicos. Premissas conceituais da autocomposição.

5. Moderna Teoria do Conflito.

Conceito e estrutura.

Aspectos objetivos e subjetivos.

6. Moderna Teoria do Conflito.

Conceito e estrutura.

Aspectos objetivos e subjetivos.

7. Negociação

Conceito: Integração e distribuição do valor das negociações. Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados).

Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de rapport; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

8. Conciliação

Conceito e filosofia.

Conciliação judicial e extrajudicial.

Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade).

Finalização da conciliação.

Formalização do acordo.

Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito).

Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade. Encaminhamentos e estatística.

Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).

9. Mediação.

Definição e conceitualização.

Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental;

Etapas: Pré-mediação e Mediação propriamente dita (acolhida, declaração inicial das partes, planejamento, esclarecimentos dos interesses ocultos e negociação do acordo).

Técnicas ou ferramentas (co-mediação, recontextualização, identificação das propostas implícitas, formas de perguntas, escuta ativa, produção de opção, condicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade ou reflexão).

10. Áreas de utilização da conciliação/mediação Empresarial, familiar, civil (consumeirista, trabalhista, previdenciária, etc.), penal e justiça restaurativa;

O envolvimento com outras áreas do conhecimento.

11. Interdisciplinaridade da mediação Conceitos das diferentes áreas do conhecimento que sustentam a prática: sociologia, psicologia, antropologia e direito.

12. O papel do conciliador/mediador e sua relação com os envolvidos (ou agentes) na conciliação e na mediação.

Os operadores do direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público, etc) e a conciliação/mediação.

Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação/mediação.

Contornando as dificuldades: situações de desequilíbrio, descontrole emocional, embriaguez, desrespeito.

13. Ética de conciliadores e mediadores.

O terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação.

Código de Ética – Resolução CNJ 125/2010.

Metodologia:

O programa combinará um consistente conteúdo conceitual com uma contínua reflexão e aplicação prática das ferramentas que auxiliam a solução adequada de conflitos.

O método de ensino priorizará uma abordagem pragmática, na qual serão discutidas as questões e os desafios propostos no material didático com aprofundamento em

outras obras de mediação extrajudicial. Ainda, o material pedagógico consiste em apresentações de slides, vídeos exemplificativos de conciliações e mediações, exercícios simulados e outros que atendam ao conteúdo programático.

Será disponibilizado para alunos grupo de whatsApp (facultativo) com ambiente de aprendizado colaborativo e repositório de materiais didáticos. Durante as aulas os participantes serão estimulados a se posicionarem de forma pró-ativa, requisito necessário à atuação como facilitador.

Referências Bibliográficas:

Joseph, Juran et alii, The Quality Control Handbook, Ed. McGraw-Hill, 1988; Joseph, Juran, Juran on Quality by Design: The New Steps for Planning Quality into Goods and Services, Ed. Freepress, 1992; Goleman, Daniel, Inteligência Social, Ed. Campus, 2007.

Bibliografia:

ALMEIDA, Flávio Portela Lopes de, A teoria dos jogos: uma fundamentação teórica dos métodos de resolução de disputas in AZEVEDO, André Gomma (org.) Estudos em Arbitragem, Mediação e Negociação, Vol. 2. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2003 e BAIRD, Douglas, Game Theory and the Law. Cambridge (MA): Harvard University Press, 1994.

Bibliografia:

Glossário: Métodos de Resolução de Disputas in AZEVEDO, André Gomma (org.) Estudos em Arbitragem, Mediação e Negociação, Vol. 3. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2004; BACELLAR, Roberto P., Juizados Especiais: a Nova Mediação Paraprocessual, Revista dos Tribunais, 2004; YARN, Douglas, Dictionary of Conflict Resolution. São Francisco (CA): Jossey Bass, 1999.

Bibliografia:

FISCHER, Roger, et alii, Como chegar ao Sim: a negociação de acordos sem concessões, Imago, 2005; URY, William, Supere o não: negociando com pessoas difíceis. Best Seller, 2005 e Mnookin, Robert et alii, Beyond Winning: Negotiation to Create Value in Deals and Disputes, Cambridge (MA): Harvard University Press, 2004

Bibliografia:

AZEVEDO, André Gomma de et alii, Manual de Mediação Judicial, no prelo; SLAIKEU, Karl; No Final das Contas, Brasília: Brasília Jurídica, 2002; GOLANN, Dwight. Mediating Legal Disputes, Little, Brown and Company, 1996; MOORE, Christopher; O Processo de Mediação.

Porto Alegre, Artes Médicas, 1998; SERPA, Maria de Nazareth, Teoria e Prática da Mediação de Conflitos. Porto Alegre, Lumen Juris, 1999; e COOLEY, John W. The Mediator's Handbook, National Institute for Trial Advocacy, 2006

INSTRUTORAS PERMANENTES

JANE LÚCIA MEDEIROS DE OLIVEIRA ((67) 9.8109-6909)

- ✓ Instrutora em Formação de para ministrar cursos para MEDIADORES JUDICIAIS pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- ✓ Mediadora formada em MEDIAÇÃO JUDICIAL com certificação pelo Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul (TJMS) e pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- ✓ Mediadora formada em FUNDAMENTOS DA MEDIAÇÃO PARA A DEFENSORIA PÚBLICA pela Secretaria de Reforma do Judiciário (SRJ), Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em parceria com a Universidade de Brasília (UNB);
- ✓ Mediadora formada em MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA pela Secretaria de Reforma do Judiciário (SRJ), Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em parceria com a Universidade de Brasília (UNB);
- ✓ Mediadora formada em MEDIAÇÃO PARA REPRESENTANTES DE EMPRESAS pela Secretaria de Reforma do Judiciário (SRJ), Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em parceria com a Universidade de Brasília (UNB);
- ✓ Mediadora formada em RESOLUÇÃO CONSENSUAL DE CONFLITOS COLETIVOS ENVOLVENDO POLÍTICAS PÚBLICAS pela Secretaria de Reforma do Judiciário (SRJ), Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em parceria com a Universidade de Brasília (UNB);
- ✓ Mediadora formada em RESOLVENDO CONFLITOS DE FORMA CONSTRUTIVA: A CONTRIBUIÇÃO DE CADA UM PARA UMA CULTURA DA PAZ pela Secretaria de Reforma do Judiciário (SRJ), Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em parceria com a Universidade de Brasília (UNB);
- ✓ Mediadora judicial do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul, com atuação em mediação em primeiro e segundo grau;
- ✓ Mediadora Extrajudicial no MEDIADOR BRASIL;
- ✓ Mediadora com Certificado Internacional em Mediação pelo ICFLM;

- ✓ Instrutora nos Cursos de Mediação Judicial do Tribunal de Justiça de Mato Grosso do Sul;
- ✓ Instrutora nos Cursos de Mediação Extrajudicial dos Cursos do MEDIADOR BRASIL;
- ✓ Coordenadora do Projeto Panoramas da Mediação para o Curso de Direito Anhanguera;
- ✓ Coordenadora do Projeto Técnicas da Mediação para o Curso de Direito Anhanguera;
- ✓ Mestranda em Resolução de Conflitos e Mediação (Espanha);
- ✓ Palestrante sobre Mediação Judicial e Extrajudicial;
- ✓ Advogada privada;
- ✓ Procuradora Jurídica no HUMAP-UFMS;
- ✓ Presidente da Comissão de Mediação e Conciliação da OAB/MS;
- ✓ Vice-Presidente da Comissão de Arbitragem da OAB/MS; e
- ✓ Professora Universitária.
- ✓ Mediadora Internacional ICFML

ELBA HELENA CARDOSO: ((67) 9.9283-4351

- ✓ Advogada (Universidade Católica Dom Bosco/1993).
- ✓ Mediadora Extrajudicial - Curso de Formação e Capacitação em Mediação Extrajudicial. Instituto Educacional Mediador Brasil & OAB, IEMB/OAB.
- ✓ Formação para Mediadores/Conciliadores Extrajudiciais e Judiciais. Câmara Independente de Mediação e Arbitragem, CIMA.
- ✓ Diretora Administrativa e Mediadora Extrajudicial na empresa e instituição de ensino MEDIADOR BRASIL, com sede em Campo Grande/MS.
- ✓ Certificada em A prática da Advocacia em Direito de Família e Sucessões. Escola Nacional de Advocacia & Associação dos Advogados de SP, AASP.
- ✓ Certificada em Introdução à Mediação em Direito da Família. IBDFAM Educacional,
- ✓ Certificada em Extensão Universitária no Novo Código de Processo Civil. Escola Superior da Magistratura de Mato Grosso do Sul, ESMMS.
- ✓ Pós Graduada em Direito e Processo do Trabalho. Centro Universitário de Campo Grande, CUCG, Anhanguera Educacional.
- ✓ Certificada em Novo Código Processo Civil. Instituto Brasileiro de Direito e Tecnologia, IBTEC.
- ✓ Certificada em Aspectos Gerais da Arbitragem. FGV- ON LINE, FGV.

- ✓ Certificada em Direito Sistêmico e as Constelações na Solução de Conflitos. Instituto CrerSer.
- ✓ Secretária Geral da Comissão de Mediação e Conciliação da OAB/MS
- ✓ Advogada Colaborativa Certificada pelo IBPC
- ✓ Mediadora Internacional ICFML

JANE MARÍ PAIM

- ✓ graduação em Letras - Licenciatura 1º Grau pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (1984);
- ✓ graduação em Letras - Licenciatura Plena pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (1987);
- ✓ graduação em Comunicação Social - Jornalismo pela Universidade Federal de Santa Maria (1979);
- ✓ graduação em Direito pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (1990);
- ✓ Especialização em Direito Penal e Processual Penal pela Anhanguera de Campo Grande (2016);
- ✓ mestrado em Educação Nas Ciências pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (1999);
- ✓ Atuou como coordenadora e professora do curso de Direito da Anhanguera em Ponta Porã e Campo Grande;
- ✓ professora nos cursos de Direito, Pedagogia e Enfermagem;
- ✓ Avaliadora do INEP/MEC;
- ✓ Mediadora e Conciliadora Judicial do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul;
- ✓ Advogada;
- ✓ Mediadora Extrajudicial no MEDIADOR BRASIL; e
- ✓ Instrutora nos Cursos de Mediação Extrajudicial dos Cursos do MEDIADOR BRASIL.

INSTRUTORES CONVIDADOS

ELAINE CLER ALEXANDRE DOS SANTOS

- ✓ Doutora em Desenvolvimento Local, com área de concentração em Contexto de Territorialidade.
- ✓ Mestre em Direito, área de concentração, Empreendimentos Econômicos, Desenvolvimento e Mudança Social (2007).
- ✓ Especialista em Direito do Trabalho (2000).
- ✓ Graduada em Direito pela Faculdade de Direito da Alta Paulista de TUPÃ/SP (1995).
- ✓ Atualmente, exerce a coordenação do Curso de Direito da Universidade Católica Dom Bosco-UCDB;
- ✓ Professora titular da cadeira de DIREITO PROCESSUAL DO TRABALHO na UCDB, no curso de Pós Graduação.
- ✓ Coordenadora da Pos Graduação em Ambiental da UCDB/EuNaPós.
- ✓ Mediadora judicial do Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul - TJMS.
- ✓ Atua principalmente na área trabalhista, como advogada e docente na graduação da UCDB, desde 2000 e na Pós Graduação desde 2007.

LÚCIO FLÁVIO JOICHI SUNAKOZAWA

- ✓ Doutorando em Direito (USP).
- ✓ Mestre em Desenvolvimento Local (UCDB) com defesa na área de Desenvolvimento Sustentável, Ambiente Coletivo de Inovação e Tecnologias Disruptiva;
- ✓ Atualmente é professor concursado na área do Direito e foi o primeiro Coordenador do Curso de Direito da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS), em Dourados (MS);
- ✓ Assessor de Relações Interinstitucionais da Reitoria (UEMS);
- ✓ Secretário-Geral do Conselho de Reitores de Instituições de Ensino Superior de Mato Grosso do Sul (CRIE-MS);
- ✓ Especialização em Direito Processual Civil (INPG);
- ✓ Graduação em Direito pelo Centro Universitário da Grande Dourados (1991);

- ✓ Pesquisador do Grupo de Pesquisas Direitos Humanos, Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável Global;
- ✓ Foi membro efetivo da Comissão Especial de Estudos do Anteprojeto do Novo Código de Processo Civil, Assuntos Indígenas;
- ✓ Docente; Advogado, Legislação Nacional, todas do Conselho Federal.
- ✓ Membro Fundador do Comitê Gestor do Parque Tecnológico Internacional – PTIn;
- ✓ Lecionou em diversas faculdades e cursos jurídicos no Estado de MS.
- ✓ Fez créditos de mestrado em Direito e Economia (UGF/UCDB). .
- ✓ Foi Conselheiro Estadual dos Direitos Humanos e do Conselho Estadual das Cidades (MS).

KARINA RIBEIRO

- ✓ Master Coach
- ✓ Self Coach
- ✓ Life Coach
- ✓ Leader Coach
- ✓ Analista Comportamental
- ✓ Coaching Ericksoniano
- ✓ Coaching Assesment
- ✓ Coaching em Grupo e Equipes
- ✓ Constelação Sistêmica Familiar e Empresarial Certificação Internacional — IBC
- ✓ Pós Graduação em Coaching e Constelações Sistêmicas

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

1º MÓDULO: 1º Parte Teórica (22h)

Dia 29/06 (8h). (08h às 12h e 14h às 17h)

Dia 30/06 (4h). (08h às 12h)

Dia 06/07 (8h). (08h às 12h e 14h às 17h)

Dia 07/07 (4h). (08h às 12h)

2º MÓDULO: 2º Parte Teórica com parte prática simulada (22h)

Dia 20/07 (8h). (08h às 12h e 14h às 17h)

Dia 21/07 (4h). (08h às 12h)

Dia 03/08 (8h). (08h às 12h e 14h às 17h)

Dia 04/08 (4h). (08h às 12h)

3º MÓDULO: 3º Parte Prática Simulada (22h)

Dia 17/08 (8h). (08h às 12h e 14h às 17h)

Dia 18/08 (4h). (08h às 12h)

Dia 31/08 (8h). (08h às 12h e 14h às 17h)

Dia 01/09 (4h). (08h às 12h)

INSCRIÇÕES PAGAMENTO:

O pagamento da **matrícula** realizado até o dia 20.06.2019: R\$2.109,00

O pagamento da **matrícula** realizado após 20.06.2019: R\$2.439,00.

Parcelamento será realizado conforme regras do cartão de crédito que poderão ser simuladas no site www.sympla.com.br.

O pagamento por meio de cheque poderá ser feito em até 10 (dez) vezes sem juros, pessoalmente, na Câmara Mediador Brasil. Agendar horário por meio do WhatsApp (67) 9.9283-4351 ou 9.8109-6909.

Desistência até o final do primeiro módulo terá restituição de 75% do valor.

O início do Curso está limitado ao preenchimento mínimo de alunos cursistas.

Campo Grande-MS., 25 de março de 2019



IESC-MB

Instituto Educacional Mediador Brasil Ltda

Rua Francisco Bento, 194
Itanhangá Park
Campo Grande-MS
Brasil

+55 (67) 9.9283-4351
+55 (67) 9.8109-6909

contato@mediadorbrasil.com.br